CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE e POLITICA DI CANCELLAZIONE

Con Autonoleggio Rollo , prenotare è comodo e sicuro

Prenotare un viaggio è facile ma potrebbero capitare degli imprevisti . Proprio per questo Rollo Autonoleggio offre la possibilità di cancellare gratuitamente la prenotazione di un veicolo, garantendo il rimborso completo dell'importo nel caso del prepagato.

Modalità operative :

La cancellazione e il rimborso possono avvenire in due diverse modalità, a seconda della tipologia di pagamento scelta:

- **Per le prenotazioni online con pagamento anticipato, è possibile effettuare la cancellazione entro 72 ore dal giorno dell'inizio del noleggio per ottenere il rimborso totale del costo sostenuto. Se, invece, la cancellazione avviene nelle 48 ore che precedono il giorno del noleggio, sarà applicata una penale pari ad € 50,00 per auto ed € 70,00 per furgoni.**

In caso di nessuna comunicazione relativa alla cancellazione della prenotazione (no show) sarà trattenuta l'intera somma prepagata.

- **Per le prenotazioni con pagamento in agenzia (al ritiro dell'auto) in sede, puoi effettuare la cancellazione quando vuoi senza costi aggiuntivi. Chiediamo solo di comunicarci il prima possibile la tua decisione di annullare la prenotazione.**