ROLLO MULTISERVICE
AL SERVIZIO DELLE AZIENDE IN MOVIMENTO

CONDIZIONI GENERALI - CONTRATTO DI NOLEGGIO

ROLLO MULTISERVICE (in seguito chiamata "Rent") noleggia l'autoveicolo meglio identificato sul frontespizio del presente contratto di Noleggio (in seguito chiamata "Lettera") ai seguenti termini e condizioni:

1. **CONSEGNA E RICONSEGNA** - Il veicolo è in buone condizioni di funzionamento e senza difetti apparenti ed il Cliente si impegna a riconsegnarlo nelle stesse condizioni con tutti i documenti e gli accessori di bordo nel luogo, data e orario indicati nella Lettera e con usura pari alla durata del noleggio ed al chilometraggio effettuato. Rent si riserva la facoltà di riprendere il possesso dell'autoveicolo in qualsiasi momento, senza avviso ed a spese del Cliente, nel caso suo inadempimento contrattuale.

2. **DANNI** - In caso di perdita, danno o furto del veicolo, conseguente ad inadempimento contrattuale durante il noleggio, il Cliente dovrà corrispondere, su richiesta di Rent, l'ammontare di tutte le perdite e dei danni subiti da Rent, inclusi in via esemplificativa il costo delle riparazioni, il danno emergente, il mancato utilizzo per fermo tecnico ed i costi sostenuti per il recupero e la custodia del veicolo. In caso di mancata consegna dei documenti e delle chiavi della vettura il Cliente avrà l'obbligo di pagare il canone per il periodo necessario alla duplicazione degli stessi, più l'aggravio di spese.

3. **CONDIZIONI DI UTILIZZO** - Il Cliente dovrà custodire ed utilizzare il veicolo con la dovuta diligenza del buon padre di famiglia ed in particolare si impegna a non utilizzarlo:A)per trasporto di persone a fini commerciali; b) per spingere o trainare veicoli, roulottes o rimorchi o altre cose; c) in corse o gare; d) sotto l'influsso di alcolici, droghe allucinogene, narcotici, barbiturici, o qualsiasi altra sostanza che menomi la coscienza e la capacità di reagire; e) in violazione di qualsiasi norma doganale, di circolazione o di altre norme, a farlo guidare a persona diversa da sé a meno che tale persona sia stata preventivamente indicata nella apposita casella della Lettera e autorizzata da Rent;f) al di fuori dell'Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, a meno di eventuale autorizzazione. Ogni uso diverso, non consentito dal contratto e/o vietato dalla legge autorizzerà ROLLO MULTISERVICE a risolvere il contratto ed al risarcimento degli eventuali danni.

4. **ASSICURAZIONI** - Rent garantisce le coperture assicurative; RC con massimale unico € 10.000.000,00, incendio, furto e danni da sinistro passivo per le persone che utilizzano il veicolo col permesso di Rent (e non in altri casi). Una penalità risarcitoria fissa per l'importo specificato nell'apposita casella FRANCHIGIA, a parziale rimborso dei costi di riparazione e di gestione del sinistro, è sempre dovuta dal Cliente per ogni evento di furto, tentato furto, sinistro passivo, sinistro senza esplicita ammissione di colpa della controparte, sinistro senza controparte, danni derivanti da alti vandalici e da calamità naturali. L'addebito è da considerarsi fuori dal campo di applicazione I.V.A. (art. 1 D.P.R. 633/72). In ogni caso, il locatario nell'eventualità di furto, incendio, danneggi amento o distruzione totale del mezzo locato, dichiara espressamente di accettare la franchigia suindicata (in caso di furto la franchigia è totale).

5. **INCIDENTI** - Qualsiasi incidente deve essere immediatamente segnalato alle Autorità competenti e a Rent entro le 24 ore. In caso di incidente il Cliente dovrà compilare con la controparte il modello CID, (debitamente firmato dalle parti) e consegnato a Rent. In caso di incidente senza controparte il Cliente dovrà consegnare al punto di consegna del veicolo una dichiarazione descrittiva dettagliata dell'accaduto. Il cliente conviene di cooperare con Rent e con gli assicuratori di Rent in qualsiasi indagine o procedimento legale. In caso di incidente il locatario deve cercare di procurarsi le prove che consentano di stabilire le responsabilità, dovrà inoltre, se possibile, richiedere il verbale da parte della Polizia Stradale, Carabinieri o Vigili Urbani, raccogliere i nominativi e gli indirizzi dei testimoni e quindi comunicare, nelle 24 ore dall'evento, tutto l'accaduto alla ROLLO MULTISERVICE. Nei casi più gravi il locatario deve dare comunicazione immediata alla ROLLO MULTISERVICE.

6. **FURTO** - Il Cliente è tenuto ad informare immediatamente il punto di consegna dell'avvenuto furto del veicolo. Nelle ventiquattro ore successive dovrà recapitare al predetto punto di consegna la copia della denuncia di furto sporta unitamente alle chiavi del veicolo in suo possesso. La mancata restituzione delle chiavi obbligherà il Cliente a rifondere a Rent il danno da quest'ultima subito nel limite del valore di mercato del veicolo.

7. **SMARRIMENTO MATERIALE DI SUPPORTO DELL'AUTOVEICOLO** - Rent addebiterà al Cliente il costo di parti fisse o mobili (ruota di scorta, triangolo, autoradio, ecc.) smarrite.

8. **RESPONSABILITÀ** - La ROLLO MULTISERVICE non è responsabile per danni dovuti a guasti, mancata consegna, ritardi; del pari respinge le responsabilità per danni a cose trasportate o dimenticate sulla vettura restituita; di pari, la ROLLO MULTISERVICE, in caso di guasto dell'autoveicolo, non garantisce la sostituzione dello stesso. Qualsiasi limitazione di responsabilità (Franchigie) non è efficace e comunque decade per i danni causati volontariamente o per incuria, nonché per i danni agli interni del veicolo, per i danni causati al tetto ed alla centinatura dei furgoni, per il danno causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, per i danni causati al kit frizione, per i danni causati da fuori giri motore, per i danni o furto degli pneumatici e/o i cerchi, nonché per i danni cagionati dall'inosservanza delle disposizioni in materia di Circolazione del Veicolo e Condizioni di utilizzo di cui all'art. 3 delle presenti condizioni generali.

9. **ADDEBITI** - Il Cliente pagherà o rimborserà a Rent, all'atto della richiesta, l'ammontare: a)degli eventuali addebiti per il servizio di rifornimento carburante; b)degli eventuali addebiti per il servizio di Consegna e/o Ripresa; c)degli eventuali addebiti per lo smarrimento di materiale appartenente al veicolo; d)degli interessi moratori per il ritardato pagamento delle somme dovute nella misura del tasso ufficiale di sconto maggiorato di tre punti percentuali; e)delle eventuali multe e di ogni altro costo sostenuto da Rent in dipendenza della violazione del codice della strada e dei divieti di parcheggio e accesso in ZTL , imputabili al Cliente duranti il noleggio; f)delle spese amministrative (quantificate in euro 25,00 oltre iva , in via preventiva) sostenute a seguito della notifica di una sanzione amministrativa riferita a violazione del Codice della Strada , commessa durante il periodo di noleggio; g) delle eventuali imposte applicabili alla Lettera, anche se addebitate a Rent a titolo di rimborso delle stesse. h)Il canone di noleggio, in rapporto al tipo di mezzo, alla durata dell'uso, ai chilometri percorsi, in base alle tariffe esposte al momento dell'inizio del noleggio. Il Cliente che utilizzi una carta di credito accetta che gli addebiti de! noleggio e di eventuali penalità siano effettuati sul suo conto.

10. **DEPOSITO CAUZIONALE** - All'atto del noleggio del veicolo è richiesto il rilascio di deposito cauzionale. Il deposito sarà restituito al rientro del mezzo, salvo che vengano riscontrati dei danni al veicolo, nel qual caso il deposito sarà trattenuto in conto dei danni subiti, fatta salva la risarcibilità dei danni ulteriori. Il deposito sarà, altresì, trattenuto qualora il Cliente non provveda al pagamento del canone pattuito per il noleggio; in tal caso esso sarà compensato, in tutto o in parte, con quanto dovuto dal Cliente a titolo di canone di noleggio.

11. **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** - Preso atto dell'informativa sul trattamento dei dati personali esposta negli uffici della Rollo Multiservice surl, ai sensi e per gli effetti degli arti. 23, 26, 27 e 43 del D.Lgs. 196/2003, l'intestatario del presente contratto esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali relativi alio stesso soggetto o ditta da parte della società Rollo Multiservice surl nel rispetto dell'informativa che precede. Il Cliente con l'apposizione della sua firma sul frontespizio della Lettera, acconsente all'inserimento nel sistema computerizzato Rent ed al trattamento dei suoi dati personali per l'esecuzione del presente contratto di noleggio, dei relativi servizi e del controllo del credito. In caso di inadempimento contrattuale, i dati personali del Cliente potranno essere diffusi o trasmessi a terzi solo al fine di permettere il recupero del credito.

Per accettazione suddette condizioni_____

Via F.Manno 10/12, 73100 Lecce
info@autonoleggiorollo.it
P.IVA 03011950759